

Termeni și condiții specifici Serviciului RoPay oferit prin Salt Bank

SALT BANK S.A., persoană juridică română, cu sediul în România, București, B-dul Dimitrie Pompeiu nr. 5-7, Etaj 6, Sector 2, înregistrată la Registrul Comerțului sub numărul J19/980/2416408 din 12.03.1998, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043, cod unic de înregistrare 10318789, cod LEI 213800B6NFUNHBD4J569, denumită în continuare „Banca” sau „Banca/ă/cii”, în conformitate cu prevederile prezentate în acest regulament (denumit în continuare „Regulament” sau „Regulament Oficial”), s-a integrat în cadrul Serviciului RoPay.

Serviciul RoPay oferit prin Salt Bank se desfășoară în conformitate cu prevederile prezentului document, disponibil în mod gratuit clienților, oricând, pe site-ul Băncii (<https://salt.bank/>) și în cadrul aplicației mobile.

Banca își rezervă dreptul de a modifica prezentul document, modificările urmând să intre în vigoare după comunicarea acestora prin intermediul aplicației mobile sau prin afișare pe website-ul Băncii.

Definiții

- **Client activ:** Persoană fizică ce deține un cont curent deschis la Salt Bank S.A. și are o relație contractuală validă cu banca, cu acces activ la produsele și serviciile oferite de aceasta, în conformitate cu Condițiile Generale de Funcționare a produselor și serviciilor bancare prin aplicația Salt Bank.
- **TRANSFOND S.A.:** Societate comercială care administrează și operează sistemul ce procesează plățile între bănci, inclusiv cele efectuate prin RoPay. Pentru funcționarea serviciului, Transfond păstrează într-o bază de date centralizată informațiile clienților înscrși de către băncile participante.
- **Serviciul RoPay:** Serviciu dezvoltat de Transfond S.A., în parteneriat cu Asociația Română a Băncilor, care permite utilizatorilor efectuarea de plăți instant cu telefonul mobil, în conformitate cu Schema Națională de Plăți.

- **Alias RoPay:** Serviciu oferit de Salt Bank, aferent Schemei SPL (Standardised Proxy Lookup) RON („Schema SPL”), administrată de Asociația Română a Băncilor („ARB”), în baza Convenției privind Schemele Naționale de Plăți și a mandatului acordat de Banca Națională a României. Schema SPL stabilește procedurile de schimb de informații necesare inițierii plăților de pe terminale mobile, utilizând soluțiile de plată dezvoltate de băncile participante. Prin AliasPay se facilitează inițierea de plăți interbancare de către clienții băncilor participante, utilizând numărul de telefon mobil (alias) al beneficiarului plății (înrolat în prealabil în baza de date aferentă Schemei SPL). AliasPay corelează aliasul cu contul IBAN al beneficiarului în cadrul bazei de date SPL.

Înrolarea în Serviciul RoPay se poate face:

- **Prin înrolare bulk:** un exercițiu unic, realizat odată cu marcarea Salt Bank ca bancă participantă RoPay. Toți clienții activi, persoane fizice, sunt înrolați automat de către bancă în baza Alias RoPay, în baza interesului legitim al Transfond. Salt Bank nu va suprascrie opțiunea existentă a clienților de a fi utilizatori RoPay la o altă bancă.
- **La intrarea în relație cu banca,** în baza interesului legitim, dacă persoana fizică nu are deja un cont bancar înrolat în SPL RoPay prin intermediul altei bănci.
- **Prin exprimarea unui consimțământ explicit:** Clientul își exprimă acordul pentru asocierea contului Salt Bank la identificatorul său (număr de telefon) în SPL RoPay. Activarea serviciului se face voluntar, din meniul Self Service, fiind condiționată de consimțământul explicit pentru prelucrarea datelor cu caracter personal, conform politicilor de confidențialitate. Asocierea implică transmiterea și înscrierea în timp real a datelor relevante (nume, prenume, IBAN, număr de telefon) în baza de date RoPay, asigurând sincronizarea instantanee între Salt Bank și platforma Transfond.

Orice modificare a datelor asociate (ex. schimbarea numărului de telefon sau a contului IBAN) este implementată automat și imediat în sistemul RoPay.

Datele personale transmise către Transfond

Pentru funcționarea serviciului, Salt Bank transmite către Transfond, în mod securizat, următoarele categorii de date cu caracter personal ale clientului activ:

- Numele și prenumele titularului de cont
- IBAN-ul
- Numărul de telefon

Aceste date au scopul de a permite identificarea unică și corectă a beneficiarilor transferurilor instant și asigură procesarea în siguranță a operațiunilor interbancare inițiate pe baza numărului de telefon. Actualizările sunt transmise în timp real, pentru a preveni erori sau întârzieri în procesarea tranzacțiilor.

Efectuarea și recepționarea plăților prin RoPay

Activarea serviciului RoPay conferă clientului activ posibilitatea de a **primi plăți direct în contul Salt Bank**, pe baza identificării exclusive prin **numărul de telefon asociat**, eliminând necesitatea comunicării datelor bancare clasice (ex: IBAN, nume complet). Procesul de încasare și creditare a sumelor transferate respectă în totalitate prevederile contractuale generale și legislația aplicabilă, garantând **securitatea fondurilor și a datelor furnizate**.

Clienții altor instituții financiare participante la RoPay pot opta să efectueze transferuri către conturile Salt Bank fie **identificând beneficiarul prin număr de telefon**, fie utilizând alte metode permise de instituțiile respective (ex: transfer clasic pe IBAN, ordin de plată electronic).

Chiar și în lipsa unei înregistrări prealabile în baza de date RoPay, utilizatorii Salt Bank pot accesa serviciul pentru a **iniția plăți în lei** din conturile proprii către beneficiari cu conturi la alte instituții participante la RoPay, cu respectarea limitărilor și condițiilor generale.

Gestionarea, modificarea și ștergerea datelor asociate

Orice modificare adusă datelor asociate serviciului RoPay (ex: actualizarea numărului de telefon, modificarea contului principal sau transferarea asocierii către o altă instituție) este **implementată instantaneu** prin intermediul aplicației mobile și **notificată imediat** clientului activ.

Odată cu înregistrarea unui nou cont la o instituție financiară participantă la RoPay, **asocierea anterioară cu Salt Bank va fi automat înlocuită**, fără a fi necesară o intervenție suplimentară din partea clientului.

Dacă utilizatorul dorește **eliminarea numărului de telefon asociat contului Salt Bank** din registrul RoPay, are la dispoziție două modalități:

1. **Înregistrarea unui cont nou la o altă instituție financiară**, ceea ce va determina transferul automat al asocierii și inactivării serviciului la Salt Bank.
2. **Inactivarea direct din aplicația Salt Bank**, prin intermediul secțiunii *Self Service Center/ RoPay*.

Dacă utilizatorul dorește ștergerea datelor din baza de date **Alias RoPay** administrată de Transfond, poate transmite un e-mail la adresele dpo@transfond.ro sau marketing@transfond.ro . Pentru orice alte nelămuri utilizatorul poate contacta **Salt Care Center** la *SALT (*7258) sau 037 381 19 13

Restricții, responsabilități și securitate operațională

Responsabilitatea pentru **comunicarea și menținerea unui număr de telefon corect** revine în întregime titularului de cont. Furnizarea către terți a unui număr diferit de cel înregistrat în RoPay, sau eronat poate genera consecințe pentru care Salt Bank **nu poate fi trasă la răspundere**.

Refuzul repetat și nejustificat al autorizării plăților inițiate prin RoPay poate atrage **restricționarea temporară** sau chiar **suspendarea definitivă** a accesului Clientului la serviciu.

Orice utilizare neconformă sau abuzivă a Serviciului RoPay, inclusiv tentative de fraudă, încălcarea condițiilor contractuale, operațiuni ilicite prin sau în legătură cu conturile Clientilor asociați la Serviciul RoPay, tranzacții neconforme cu profilul clientului, comportamente abuzive sau care contravin scopului sau regulilor specifice Serviciului Ropay oferă băncii **dreptul de a suspenda, bloca, indisponibiliza sau înceta unilateral furnizarea serviciului**, cu notificarea prealabilă a utilizatorului.

Măsura de restricționare, blocare, indisponibilizare sau suspendare poate fi menținută până la clarificarea ipotezelor identificate și se poate finaliza prin încetarea relației de afaceri, cu notificarea prealabilă a Clientului și respectarea termenilor contractuali.

Salt Bank **nu va fi responsabilă** pentru neexecutarea plăților din cauze tehnice independente de controlul său (ex: disfuncționalități ale operatorilor telecom sau ale altor furnizori de servicii), nici pentru utilizarea necorespunzătoare a serviciilor de către client.

Salt Bank nu poate fi trasă la răspundere nici în situația în care serviciul este utilizat cu intenții ilegale sau în scopuri care contravin legislației și reglementărilor aplicabile.

Salt Bank **nu poate fi considerată responsabilă** pentru eventuale prejudicii care apar din relația dintre Client și Beneficiar și care ar putea rezulta din efectuarea plății prin Serviciul RoPay.

Soluționarea litigiilor și rambursări

Plățile realizate prin RoPay sunt **definitive** și nu pot fi rambursate decât în cazurile prevăzute de lege sau ca urmare a unei decizii favorabile în urma **investigațiilor interne ale băncii și/sau Transfond**.

În situația apariției unor dispute, utilizatorii sunt încurajați să contacteze **serviciul de suport Salt Bank**, urmând ca eventualele litigii să fie soluționate **pe cale amiabilă**, iar în ultimă instanță, de către **instanțele competente din România**.