

Termenii și condițiile de utilizare a Serviciului
"HELP MAMA – Autorizare Protejată a Detaliilor de Tranzacție și de
Vizualizare a Cardului" din cadrul Aplicației Salt Bank
Versiune valabilă din data de: 24 Aprilie 2025

Termenii și condițiile de utilizare a Serviciului **"HELP MAMA – AUTORIZARE PROTEJATĂ A DETALIILOR DE TRANZACȚIE ȘI DE VIZUALIZARE A CARDULUI"** furnizat de către Salt Bank prin intermediul Aplicației Salt Bank, reprezintă un contract încheiat între:

1. SALT BANK S.A., o societate pe acțiuni constituită și funcționând conform legilor din România, cu sediul în Bdul. Dimitrie Pompei nr. 5-7, et. 6, sector 2, Romania, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. 1998002416408/12.03.1998, având cod unic de înregistrare 10318789, înregistrată în Registrul Instituțiilor de Credit sub nr. P.J.R.40-043 ("Salt Bank" sau "Salt") și
2. VOI, în calitate de utilizatori (protector sau protejat) ai Serviciului **"HELP MAMA – AUTORIZARE PROTEJATĂ A DETALIILOR DE TRANZACȚIE ȘI DE VIZUALIZARE A CARDULUI"** (denumit în continuare „Utilizatorii”).

Îți recomandăm să citești integral acești Termeni înainte de a decide dacă îi accepți și continui procesul de activare a Serviciului. Dacă nu ești de acord cu oricare dintre prevederile acestor termeni nu vei putea utiliza Serviciul.

Serviciul poate fi accesat doar dacă ești de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal conform prevederilor Cap. 7 Prelucrarea datelor cu caracter personal. În cazul în care nu ești de acord cu prelucrarea acestor date, te rugăm să nu activezi și să nu utilizezi Serviciul.



DEFINIȚII UTILIZATE ÎN ACEȘTI TERMENI:

„Aplicația Salt Bank” reprezintă aplicația mobilă pe care SALT BANK o deține și operează în mod exclusiv, în relație cu Utilizatorii (protector sau protejat)

„Termenii/ne” desemnează termenii și condițiile de utilizare a Serviciului **“HELP MAMA – Autorizare Protejată a Detaliilor de Tranzacție și de Vizualizare a Cardului ”** agreeți de către Utilizatori (protector sau protejat). Documentul poate fi accesat de către Utilizatori (protector sau protejat) în aplicația Salt Bank și pe [site-ul băncii](#), unde pot fi regăsite și actualizările și modificările periodice pe care Salt le pune la dispoziția Utilizatorului

“Utilizatori/lor (protector sau protejat)” înseamnă orice client activ al Salt Bank, conform Condițiile Generale de Funcționare a produselor și serviciilor bancare prin aplicația Salt Bank în vigoare specifice , care folosește Aplicația Salt Bank și acceptă Termenii și care poate să dobândească altfel calitatea de protector sau de protejat, după cum urmează:

- **Protectorul:** Este clientul activ Salt Bank care dorește să ofere protecție Protejatului;
- **Protejat:** Este clientul activ Salt Bank care dorește să primească protecție din partea Protectorului.

Serviciul “HELP MAMA – Autorizare Protejată a Detaliilor de Tranzacție și de Vizualizare a Cardului”, în continuare **“Serviciul”** înseamnă serviciul oferit de SALT BANK către Utilizatori (protector sau protejat), având funcțiile descrise la Secțiunea 1 din acești Termeni;

“Subscription” – înseamnă și acoperă condițiile și contravaloarea costului de activare a funcționalității **“HELP MAMA – Autorizare Protejată a Detaliilor de Tranzacție și de Vizualizare a Cardului”,** astfel cum sunt detaliate în **Secțiunea 3** din acești Termeni;

"Sumă specificată" – înseamnă contravaloarea tranzacției realizată de Protejat pentru care este necesară autorizația Protectorului.

1. Descrierea Funcționalității Produsului

Funcționalitatea **"HELP MAMA – Autorizare Protejată a Detaliilor de Tranzacție și de Vizualizare a Cardului"** este destinată Utilizatorilor) și are ca scop principal **sporirea securității financiare a utilizatorilor „Protejați”, permițând „Protectorilor” (rude, cunoștințe sau persoane apropiate):**

- a) să autorizeze tranzacții care depășesc o anumită sumă specificată;
- b) să autorizeze solicitările de vizualizare a detaliilor cardului (numărul cardului, data expirării și CVV)

Acest Serviciu, al cărui scop principal este sporirea securității financiare, este propus de către **Protector** care trimite o invitație pentru protejarea persoanei pe care dorește să o protejeze – **Protejat**. Odată ce invitația este **acceptată de Protejat**, Protectorul primește notificări cu privire la orice tranzacții inițiate de Protejat (prin plăți interbancare) care depășesc suma specificată; sau pentru orice acțiune de vizualizare a detaliilor cardului și poate apoi să aprobe sau să respingă tranzacția/acțiunea.

La momentul la care Protejatul primește invitația de protecție de la Protector acesta este informat cu privire la numele și prenumele Protectorului.

La momentul inițierii relației de protecție suma specificată, care necesită autorizarea tranzacțiilor de către Protector, este prestabilită. Nivelul acesteia se va identifica în cadrul Aplicației Salt Bank. Pe parcursul derulării relației de protecție Protectorul poate modifica această sumă, cu notificarea prealabilă a Protejatului.

Relația de protecție nu privește următoarele categorii de tranzacții: plățile cu cardul realizate de Protejat la diferiți comercianți prin POS sau online, și nici retragerile pe care acesta le poate realiza la ATM.

Pe tot parcursul derulării relației de Protecție atât Protectorul, cât și Protejatul pot renunța la aceasta, în condițiile și termenele din acești Termeni. În ipoteza în care Protectorul dorește să reia relația de protecție cu același Protejat, trebuie să transmită acestuia o nouă cerere.

În cazul în care, în orice moment după activarea Funcționalității, decideți că nu mai sunteți de acord cu acești Termeni, trebuie să renunțați la funcționalitate. Ulterior, dacă doriți să utilizați din nou Funcționalitatea, trebuie să acceptați acești Termeni disponibili în procesul de activare.

Protectorul, o dată ce acceptă acești Termeni, la momentul inițierii primei relații de protecție, manifestarea de voință inițială rămâne valabilă până la momentul în care înțelege să renunțe în mod expres la aceasta, în condițiile și termenele reglementate aici.

2. Clienții eligibili pentru a fi protectori sau protejați:

1. Sunt clienți activi Salt Bank înrolați în Aplicația Mobilă Salt Bank și identificați pe baza unei Cărți de identitate validă, conform Condițiile Generale de Functionare a produselor și serviciilor bancare prin aplicația Salt Bank în vigoare specific la data inițierii sau acceptării invitației.

2. La momentul inițierii relației de protecție, nici Protectorul și nici Protejatul nu trebuie să figureze pe listele de sancțiuni internaționale, conform prevederilor normelor interne privind cunoașterea clientelei, prevenirea spălării banilor și combaterea finanțării terorismului; În cazul în care figurează pe vreo listă de sancțiuni, protectorului nu i se va permite trimiterea invitației. Protectorul nu are acces la datele personale ale Protejatului, altele decât cele necesare în vederea funcționării serviciului, și nici la detaliile contului sau cardului Salt

3. Costul și subscripția disponibilă pentru serviciul "Help Mama - Autorizare protejată a detaliilor de tranzacție și de vizualizare a cardului"

Pentru utilizarea funcționalității, Protectorul trebuie să activeze o subscripție cu următoarele condiții:

1. **Activare:** Protectorul inițiază o primă invitație către un Protejat. După acceptarea acestei prime invitații, subscripția este activată automat.
2. **Perioadă de Trial:** Primele două luni calendaristice, de la momentul inițierii relației de protecție, sunt gratuite pentru orice Protector nou, începând de la momentul acceptării primei invitații de către un Protejat.
3. **Subscripția sau costul Serviciului trebuie achitat de Protector.**
4. **Cost (subscripția):** 5 lei/lună, cu posibilitatea modificării ulterioare de către bancă, prin notificarea Utilizatorilor prin intermediul Aplicației Salt Bank.
5. Salt Bank își rezervă dreptul de a modifica acest cost, orice modificare urmând să fie adusă la cunoștința utilizatorilor prin intermediul Aplicației Salt Bank. Modificarea costurilor este aplicabilă începând luna calendaristică următoare în care costul a fost modificat.
6. **Anulare:** Protectorul poate anula subscripția oricând înainte de expirarea termenului de valabilitate, pentru care Protectorul a achitat costul stabilit, iar accesul va fi menținut până la sfârșitul lunii deja plătite sau până la finalul Perioadei de Trial.
7. **Nereturnabile:** Sumele deja achitate nu pot fi returnate, iar ciclul de facturare nu este divizibil.
8. **Perioadă de grație:** Pentru protectorul căruia nu i se poate extrage contravaloarea subscripției din contul curent în ziua reînnoirii subscripției, se va încerca extragerea contravalorii timp de o lună calendaristică. După această lună, în cazul în care nu s-a reușit achitarea subscripției, aceasta se va dezactiva automat.
9. Protectorul este de acord ca banca să debiteze automat la în fiecare lună calendaristică costul sau subscripția din conturile curente ale acestuia. În ipoteza în care la momentul debitării în conturile Protectorului nu există sold suficient prin care costul sau subscripția să fie acoperite integral Salt Bank va încerca debitarea până la finalul

valabilității subscripției. În cazul în care aceasta nu se realizează cu succes subscripția și relațiile de protecție vor înceta cu caracter imediat.

3. Drepturile și Obligațiile Protejatului

Protejatul are următoarele drepturi și responsabilități:

1. Este informat cu privire la numele și prenumele Protectorului înainte să accepte invitația, astfel încât acesta să poată stabili și verifica identitatea Protectorului.
2. Poate accepta sau refuza invitația de protecție.
3. Poate renunța oricând la protecție, fără acordul sau autorizarea Protectorului, dacă dorește sau constată că apare o cauză sau un motiv care face ca relația de protecție să nu mai fie valabilă. Pentru a renunța, Protejatul trebuie să introducă criteriile de securitate stabilite prin Aplicația Salt. Protejatul este informat prin intermediul Aplicației Mobile Salt Bank de faptul că, **ulterior renunțării la protecție, relația va înceta după 24 de ore de la momentul la care a renunțat**, timp în care cererile de autorizare a tranzacțiilor și relația de protecție vor continua să producă efecte, în limita acelor 24 de ore.
4. Poate vizualiza în orice moment istoricul și statusul cererilor de autorizare comunicate Protectorului.
5. Va recepționa o notificare prin intermediul Aplicației Salt Bank prin care va fi informat ori de câte ori Protectorul va schimba limita peste care e necesară autorizarea tranzacțiilor. În ipoteza în care Protejatul nu este de acord cu noua limită fixată, acesta poate renunța oricând la relația de protecție, cu respectarea termenelor și condițiilor din acești Termeni.
6. Un Protejat poate avea un singur Protector simultan.
7. Acceptă faptul că Protectorul poate fi informat și despre orice alt transfer bancar realizat de către Protejat care nu depășește suma specificată pentru care este nevoie de autorizarea Protectorului

4. Drepturile și Obligațiile Protectorului

Protectorul trebuie să respecte următoarele reguli:

1. Poate să aibă active și să inițieze o relație de protecție cu maximum doi Protejați (clienți activi Salt Bank).
2. Este de acord ca numele și prenumele său să fie afișat Protejatului în invitația trimisă către un Protejat, astfel încât acesta să fie în deplină cunoștință de cauză privind identitatea Protectorului.
3. La momentul inițierii invitației trebuie să furnizeze data de naștere validă a Protejatului. În ipoteza în care Protectorul nu indică data de naștere validă a Protejatului, Serviciul va fi blocat pentru un termen de 48 ore. În interiorul acestui termen nu va putea iniția nicio altă relație de protecție
4. La momentul inițierii invitației, Protectorul trebuie să declare relația/natura relației dintre el și cel Protejat.
5. Protectorul nu poate iniția niciodată tranzacții în numele și pe seama Protejatului, ci doar să autorizeze sau să respingă tranzacțiile Protejatului care depășesc limita stabilită, respectiv suma specificată.
6. Trebuie să utilizeze Serviciul exclusiv pentru și cu scopul asigurării securității financiare a Protejatului.
7. Poate modifica suma specificată a tranzacțiilor fără acordul Protejatului, fără ca prin această acțiune să îi afecteze acestuia în mod negativ situația financiară și capacitatea de a utiliza Aplicația Salt Bank.
8. Are obligația de a respecta confidențialitatea datelor și informațiilor referitoare la tranzacțiile realizate de Protejat.
9. Va fi notificat pe parcursul derulării relației de protecție cu privire la transferurile interbancare realizate de către Protejat care nu depășesc suma specificată pentru ca ele să fie autorizate de către Protector. Acesta nu va fi informat de plățile cu cardul, realizate de Protejat la diferiți comercianți sau online, și nici retragerile pe care acesta le poate realiza la ATM.

10. În ipoteza în care renunță la relația de protecție a unui anumit Protejat, acesta nu poate iniția nicio altă relație de protecție pentru o perioadă de 3 luni.

5. Efectele încetării Relației de Protecție – Inițiată de Protector

Protectorul poate renunța la protejarea unui utilizator, cu următoarele efecte:

1. Relația de protecție va înceta cu efect imediat.
2. Protejatul va fi notificat prin intermediul Aplicației Salt Bank despre încetarea relației de protecție.
3. Nu va mai putea să inițieze o nouă relație de protecție pentru următoarele 3 luni.
4. Orice cereri de autorizare în așteptare vor fi anulate automat.
5. Orice informare a Protectorului cu privire la tranzacțiile realizate de Protejat va înceta.
6. Condiția autorizării tranzacțiilor Protejatului nu va mai produce efecte juridice.
7. Protectorul poate să retransmită o invitație de protecție către același Protejat, în condițiile stabilite prin acești termeni

6. Efectele încetării Relației de Protecție – Inițiată de Protejat

Protejatul poate renunța oricând la relația de protecție, cu următoarele efecte:

1. Relația de protecție se oprește după expirarea unui termen de 24 de ore de la momentul la care a renunțat la relația de protecție. Cererile de autorizare a tranzacțiilor și relația de protecție vor continua să producă efecte, în limita acelor 24 de ore
2. După expirarea termenului de 24 de ore, Protejatul poate iniția tranzacții fără acordul Protectorului.
3. Protectorul va fi notificat prin intermediul Aplicației Salt Bank despre încetarea relației de protecție.

4. Protectorul nu va mai fi informat cu privire la tranzacțiile realizate de Protejat.

7. Prelucrarea datelor cu caracter personal

1. În vederea furnizării funcționalității **"HELP MAMA – Autorizare Protejată a Detaliilor de Tranzacție și de Vizualizare a Cardului"**, este necesar ca Salt Bank să prelucreze date cu caracter personal ale ambelor părți implicate în relația de protecție (Protector și Protejat).
2. Astfel, în procesul de activare a funcționalității, Protectorul va trebui să furnizeze Salt Bank informația cu privire la data de naștere a Protejatului, pentru a valida faptul că între cele două părți există o relație de cunoaștere suficientă pentru utilizarea protecției.
3. Pe parcursul derulării relației de protecție, Protejatul va furniza anumite informații de natura datelor personale către Protector, necesare în vederea asigurării protecției (informații privind acțiunile de interogare a datelor privind cardul Protejatului, informații privind plăți efectuate de către Protejat).
4. În cazul în care nu sunteți de acord cu aceste prelucrări de date, puteți refuza prelucrarea acestora în aceste scopuri și a dezvăluirii informațiilor între cele două părți, dar vă informăm că acest refuz va conduce la imposibilitatea furnizării de către Salt Bank a funcționalității de protecție.

8. Dispoziții Finale

1. Salt Bank își rezervă dreptul a anula în mod unilateral relația de protecție în ipoteza în care are suspiciuni rezonabile că aceasta a fost inițiată și/sau s-a derulat cu scopul de a fraudă fie pe Protector, fie pe Protejat sau a fost denaturat scopul pentru care a fost inițiată.
2. Relația de protecție începe doar dacă ambele părți acceptă și sunt de acord cu prezentele Termene.
3. Termenii pot fi modificați oricând de către SALT BANK. Orice modificare adusă acestora se va aduce la cunoștință Protectorului și Protejatului prin

intermediul Aplicației Salt Bank și li sî vor solicita expres acordul cu privire la acceptarea acestor Termeni.

4. Relația de protecție va înceta în mod automat și cu efect imediat în ipoteza în care relația de afaceri între Salt Bank și oricare dintre Protejat și Protector va înceta, cu respectarea condițiilor și termenelor prevăzute în reglementările specifice.
5. Termenii (în versiunea lor cea mai recentă) pot fi accesați oricând de Protejat și de către Protector prin intermediul Aplicației Mobile Salt Bank și pe site-ul băncii.
6. Salt Bank nu răspunde pentru nici/un/o prejudiciu (de orice natură) sau daună pricinuit/ă direct sau indirect Protectorului sau Protejatului din modalitatea de inițiere sau de derulare a relației de protecție.
7. Salt Bank nu poate să răspundă, în nicio situație, pentru nicio daună pricinuită direct sau indirect și nici pentru orice pierdere directă sau indirectă înregistrată de către Utilizatori ca urmare a utilizării prezentului Serviciu oferit prin intermediul Aplicației Salt Bank.
8. Salt Bank nu își asumă responsabilitatea pentru modalitatea în care relațiile de protecție sunt inițiate de către Protector și nici pentru modalitatea în care acestea se derulează. De exemplu, fără a se limita la acestea, Salt Bank nu va răspunde pentru autorizarea întârziată a tranzacțiilor de către Protector, sau pentru orice alt prejudiciu pe care Protejatul l-ar putea suferi din această cauză; pentru modalitatea de stabilire a sumei specificate pentru care Protectorul trebuie să emită autorizații sau pentru orice alte operațiuni specifice ce rezultă din executarea relației de protecție.

9. Legea aplicabilă și soluționarea oricăror forme de dispute

1. Termenii precum și orice obligații stabilite prin prezentele Termene sau cele care decurg din sau în legătură cu aceștia vor fi interpretați în conformitate cu legile din România.



2. Instanțele române au competența exclusivă de a soluționa orice litigiu legat de utilizarea și interpretarea ori aplicabilitatea acestor Termeni.