

## Lista taxelor și comisioanelor aplicate clienților utilizatori ai aplicației Salt Bank (persoane fizice)

| 1. Administrative                                                              | LEI / VALUTĂ                                                                                                               |                     |
|--------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
| Deschidere cont                                                                | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Administrare cont de baza în RON <sup>1</sup>                                  | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Administrare cont cont în valută                                               | GRATUIT<br>(primul cont din fiecare valuta disponibila)                                                                    |                     |
| Administrare cont suplimentar cont în valută                                   | 10 LEI/luna                                                                                                                |                     |
| Transmitere extras de cont                                                     | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Închidere cont curent                                                          | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Procesare poprire                                                              | 30 LEI                                                                                                                     |                     |
| Activare/ Administrare aplicatia Salt Bank                                     | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Cost notificari de tip push                                                    | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| 2. Administrative carduri                                                      | STANDARD                                                                                                                   | PLATINUM – FOUNDERS |
| Emiterea cardului (instant în aplicație)                                       | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Administrare card                                                              | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Livrare card fizic – <i>optional</i> (Romania)                                 | 30 LEI                                                                                                                     |                     |
| Livrare card fizic – <i>optional</i> (în strainatate)                          | 50 LEI                                                                                                                     |                     |
| Închidere card                                                                 | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| Înlocuire card (pierdere, furt, card deteriorat, demagnetizat, schimbare nume) | GRATUIT                                                                                                                    |                     |
| 3. TAXE ȘI COMISIOANE UTILIZARE CARD                                           | STANDARD                                                                                                                   | PLATINUM – FOUNDERS |
| Eliberare numerar ATM local                                                    | GRATUIT<br>în limita primelor 5 retrageri/lună sau până la 900 RON/lună<br>(oricare limită este atinsă prima); ulterior 2% |                     |

<sup>1</sup> Contul curent în LEI Salt Bank îndeplinește caracteristicile unui cont de servicii de bază conform art. 53 (b) din Legea 258/2017. Clienții eligibili pentru categoria vulnerabili din punct de vedere financiar pot contacta Care Center pentru detalii suplimentare cu privire la formalitățile necesare pentru demonstrarea stării de vulnerabilitate conform legislației în vigoare.

|                                                                                                                    |                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Eliberare numerar ATM străinătate                                                                                  | <b>GRATUIT</b><br>în limita primelor 5 retrageri/lună sau până la 900 RON/lună (oricare limită este atinsă prima); ulterior 2%  |
| Interogare sold ATM alte bănci Romania / străinătate                                                               | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |
| Comision plati multicurrency                                                                                       | <b>0 %</b><br>(din valoarea tranzactiei efectuate cu cardul in aceeasi moneda cu moneda contului)                               |
| Comision conversie valuta                                                                                          | <b>1.8%</b><br>(din valoarea tranzactiei efectuate cu cardul in alta moneda decat moneda contului disponibil pentru tranzactie) |
| Refuz de plata nejustificat                                                                                        | <b>25 LEI/tranzactie</b>                                                                                                        |
| Comision pentru incasari si plati cu cardul, de tip jocuri de noroc (gambling <sup>2</sup> )                       | <b>5 LEI/tranzactie + 1.9%</b>                                                                                                  |
| <b>4. ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN RON / EUR CĂTRE STATE MEMBRE ALE UE / SEE<sup>3</sup></b>                               |                                                                                                                                 |
| <b>4.1. ÎNCASĂRI</b>                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Incasari intrabancare (de la acelasi prestator de servicii)                                                        | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |
| Incasari interbancare (de la alt prestator de servicii)                                                            | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |
| <b>4.2. PLĂȚI</b>                                                                                                  |                                                                                                                                 |
| Plati intrabancare din aplicatia Salt/ PISP <sup>4</sup>                                                           | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |
| Plati interbancare din aplicatia Salt/ PISP <sup>4</sup>                                                           | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |
| Plati initiale prin Care Center                                                                                    | <b>25 LEI suplimentar comisionului aferent operatiunii</b>                                                                      |
| <b>5. ÎNCASĂRI ȘI PLĂȚI ÎN EUR CĂTRE STATE DIN AFARA UE / SEE<sup>3</sup> ȘI ÎN ALTE VALUTE INDIFERENT DE ȚARĂ</b> |                                                                                                                                 |
| <b>5.1. ÎNCASĂRI</b>                                                                                               |                                                                                                                                 |
| Incasari intrabancare (de la acelasi prestator de servicii)                                                        | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |
| Incasari interbancare (de la alt prestator de servicii)                                                            | <b>GRATUIT</b>                                                                                                                  |

<sup>2</sup>Aplicabil pentru tranzactiile la categoriile de comercianti (MCC), asa cum sunt definite de schema de plata (Mastercard): 7800, 7801, 7802, 7995.

<sup>3</sup> **Statele membre ale Uniunii Europene (UE):**

- Statele zonei euro: Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Portugalia, Slovacia, Slovenia, Spania și Țările de Jos;
- Statele zonei non-euro: Republica Cehă, Danemarca, Ungaria, Polonia, România, Suedia

Statele membre ale Spațiului Economic European (SEE/ European Economic Area – EEA): Statele membre UE precum și Islanda, Liechtenstein, Norvegia, Elveția și Monaco.

Valutele UE: EUR, CZK, DKK, HUF, PLN, SEK, RON.

<sup>4</sup> Operațiunilor de plată inițiate prin intermediul unui terț PSP care îi oferă clientului servicii de inițiere a plății le vor fi aplicabile aceleași comisioane valabile pentru operațiunile inițiate de clienți din aplicația Salt Bank.

| 5.2. PLĂȚI                                                             |                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Plati intrabancare din aplicatia Salt/ PISP <sup>4</sup>               | <b>GRATUIT</b>                                                                                                 |
| Plati interbancare din aplicația Salt <sup>5</sup> / PISP <sup>4</sup> | <b>0,1% (min 12,5 Lei – max 500 Lei)<sup>6</sup><br/>sau<br/>5 Lei pentru Transferuri Low cost<sup>7</sup></b> |
| Plati initiate prin Care Center                                        | <b>25 LEI suplimentar comisionului aferent operatiunii</b>                                                     |
| Optiune "All Fees On You" <sup>5</sup>                                 | <b>150 LEI<sup>6</sup></b>                                                                                     |
| 6. Alte taxe                                                           |                                                                                                                |
| Dobanda penalizatoare pentru descoperit de cont neautorizat            | <b>20 % p.a. (LEI) / 15% p.a. (valuta)</b>                                                                     |

<sup>5</sup> Platile includ comisionul cu mesaj SWIFT cu optiunea Shared Fees (SHA) prin care comisioanele SALT BANK și ale Băncii corespondente a SALT BANK, sunt în sarcina ordonatorului, iar comisioanele Băncii beneficiare și a corespondentului Băncii beneficiare sunt în sarcina beneficiarului. Alternativ, Salt Bank pune la dispozitie si optiunea "All fees on you"(OUR), prin care ordonatorul platii suporta toate comisioanele.

<sup>6</sup> În echivalentul valutei; pentru conversie se utilizează cursul mediu al Băncii disponibil pe site-ul [www.salt.bank](http://www.salt.bank).

<sup>7</sup> Plăți internaționale nonSWIFT, inițiate în moneda locală a țării de destinație și utilizând scheme locale de plăți prin completarea datelor de identificare specifice: SUA (Account Number și ABA), Marea Britanie (Account Number și Sort Code), Canada (Account Number, Branch Code și Bank Code), Danemarca (IBAN), Ungaria (IBAN), Norvegia (IBAN), Polonia (IBAN, BIC\_SWIFT), Suedia (IBAN), Elveția (IBAN).

Valabilă începând cu data de 22.01.2026



## Document de informare cu privire la comisioane

**Denumirea furnizorului contului: Salt Bank**

**Denumirea contului: Cont curent in Lei**

**Data: 22.01.2026**

- Acest document va prezinta informatii despre comisioanele care se percep pentru utilizarea principalelor servicii legate de contul de plată. Documentul va ajuta sa comparati aceste comisioane cu cele percepute pentru alte conturi.
- Se pot percepe, de asemenea, comisioane pentru utilizarea serviciilor legate de cont, care nu sunt incluse in acest document. Informatiile complete pot fi regăsite în Lista taxelor si comisioanelor aplicate clientilor utilizatori ai aplicatiei Salt Bank (persoane fizice), disponibile in aplicatia Salt Bank si pe site-ul [www.salt.bank](http://www.salt.bank)
- Un glosar al termenilor utilizati in acest document este disponibil in mod gratuit.

| Serviciu                                                                                   | Comision                               |
|--------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| <b>Servicii de cont generale</b>                                                           |                                        |
| Administrarea contului (Lei)                                                               | Lunar: 0 Lei                           |
|                                                                                            | Comision anual total: 0 Lei            |
| <b>Plati (cu exceptia cardurilor)</b>                                                      |                                        |
| <b>Transfer credit</b>                                                                     |                                        |
| Plati interbancare in Lei [pe teritoriul Romaniei, de la alt prestator de servicii]        | Din aplicatia Salt/PISP                |
|                                                                                            | 0 Lei                                  |
| <b>Debitare directa</b>                                                                    |                                        |
| Debitare directa interbancara                                                              | N/A                                    |
| <b>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</b>                       |                                        |
| Incasari interbancare in Lei [pe teritoriul Romaniei, de la alt prestator de servicii]     | 0 Lei                                  |
| <b>Carduri si numerar</b>                                                                  |                                        |
| <b>Furnizarea unui card de debit [Mastercard Standard/ Mastercard Platinum - Founders]</b> |                                        |
| Emiterea unui card de debit (Lei)                                                          | Emitere instant in aplicatia Salt Bank |
|                                                                                            | 0 Lei                                  |
| Administrarea unui card de debit (Lei)                                                     | Lunar: 0 Lei                           |
|                                                                                            | Comision anual total: 0 Lei            |
| Taxa livrare card                                                                          | In Romania                             |

|                                                                                   |                                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                   | 30 Lei la solicitarea clientului pentru livrarea cardului fizic                                                         |
|                                                                                   | In strainatate                                                                                                          |
|                                                                                   | 50 Lei la solicitarea clientului pentru livrarea cardului fizic                                                         |
| <b>Furnizarea unui card de credit</b>                                             |                                                                                                                         |
| Emiterea unui card de credit (Lei)                                                | N/A                                                                                                                     |
| Administrarea unui card de credit (Lei)                                           | N/A                                                                                                                     |
| <b>Retrageri de numerar [Mastercard Standard/ Mastercard Platinum - Founders]</b> |                                                                                                                         |
| Retragere de numerar ATM local                                                    | 0 Lei in limita primelor 5 retrageri/ luna sau pana la 900 Lei/ luna (oricare limita este atinsa prima);<br>2% ulterior |
| Retragere de numerar ATM strainatate                                              | 0 Lei in limita primelor 5 retrageri/ luna sau pana la 900 Lei/ luna (oricare limita este atinsa prima);<br>2% ulterior |
| Retrageri de numerar de la ghiseul bancii                                         | N/A                                                                                                                     |
| <b>Depuneri de numerar</b>                                                        |                                                                                                                         |
| Depuneri de numerar in contul clientului                                          | N/A                                                                                                                     |
| <b>Descoperit de cont si servicii conexe</b>                                      |                                                                                                                         |
| Descoperitul de cont (Lei)                                                        | Dobanda penalizatoare pentru 20%/ an<br>descoperit de cont neautorizat:                                                 |
| <b>Alte servicii</b>                                                              |                                                                                                                         |
| <b>Ordine de plata programata</b>                                                 |                                                                                                                         |
| Activare servicii de ordine de plata programata in Lei                            | N/A                                                                                                                     |
| <b>Internet banking</b>                                                           |                                                                                                                         |
| Administrare Internet banking                                                     | N/A                                                                                                                     |
| <b>Mobile banking</b>                                                             |                                                                                                                         |
| Administrare Mobile banking [aplicatia Salt Bank]                                 | Lunar: 0 Lei                                                                                                            |
|                                                                                   | Comision anual total: 0 Lei                                                                                             |
| <b>Inlocuire dispozitiv token</b>                                                 |                                                                                                                         |
| Inlocuire dispozitiv token                                                        | N/A                                                                                                                     |

## GLOSAR

### continand lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plată și definițiile acestora

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative | Servicii semnificative (denumirea comercială practică de instituția de credit) | Definiție                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A</b> | <b>Administrarea contului</b>                  |                                                                                | Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 1        | Administrarea contului (Lei)                   | Administrare cont de bază în RON                                               | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în lei deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.                                                                                                                                                                                                         |
| 2        | Administrarea contului (Euro, altă valută)     | Administrare cont în valută/ cont suplimentar în valută                        | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în euro [altă valută] deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.                                                                                                                                                                                          |
| <b>B</b> | <b>Furnizarea unui card de debit</b>           |                                                                                | Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este luată total sau parțial din contul clientului.                                                                                                                                                                                                  |
| 3        | Emiterea unui card de debit (Lei)              | Emiterea cardului (instant în aplicație)                                       | Furnizorul contului emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 4        | Emiterea unui card de debit (Euro)             | N/A (serviciul nu este disponibil)                                             | Furnizorul contului emite un card de plată în vederea efectuării de operațiuni de plată din contul clientului în condiții de securitate.                                                                                                                                                                                                                                       |
| 5        | Administrarea unui card de debit (Lei)         | Administrare card                                                              | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de debit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.                                                                                                                                                                                                    |
| 6        | Administrarea unui card de debit (Euro)        | N/A (serviciul nu este disponibil)                                             | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de debit pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>C</b> | <b>Furnizarea unui card de credit</b>          |                                                                                | Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plată al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este luată total sau parțial din contul de plată al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobânda pentru împrumut. |

Valabilă începând cu data de 22.01.2026

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative      | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 7        | Emiterea unui card de credit (Lei)                  | N/A (serviciul nu este disponibil)                                               | Furnizorul contului emite un card de credit in vederea efectuarii de operatiuni de plata din contul clientului in conditii de securitate.                                                                                                                               |
| 8        | Administrarea unui card de credit (Lei)             | N/A (serviciul nu este disponibil)                                               | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care asigura functionarea cardului de credit pus la dispozitia clientului pentru efectuarea operatiunilor de plata.                                                                                            |
| <b>D</b> | <b>Descoperitul de cont</b>                         |                                                                                  | Furnizorul contului si clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există bani pe cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client.                   |
| 9        | Descoperitul de cont (Lei)                          | Dobanda penalizatoare pentru descoperit de cont neautorizat                      | Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.                   |
| 10       | Descoperitul de cont (Euro, alta valuta)            | Dobanda penalizatoare pentru descoperit de cont neautorizat                      | Furnizorul contului si clientul convin in prealabil ca clientul poate imprumuta bani atunci cand nu mai exista bani pe cont. Acordul stabileste suma maxima care poate fi imprumutata si daca exista taxe si dobanzi care trebuie achitate de client.                   |
| <b>E</b> | <b>Transfer Credit</b>                              |                                                                                  | Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instructiuni date de client, din contul clientului în alt cont.                                                                                                                                                        |
| 11       | Plati interbancare in Lei [pe teritoriul Romaniei]  | Plati interbancare din aplicatia Salt/PISP                                       | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in lei al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice  |
| 12       | Plati interbancare in Euro [pe teritoriul Romaniei] | Plati interbancare din aplicatia Salt/PISP                                       | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se transfera o suma de bani din contul in euro al clientului in contul beneficiarului platii deschis la un alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunii date de client pe canale electronice |

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative                 | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>F</b> | <b>Ordine de plata programata</b>                              |                                                                                  | Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instructiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului in alt cont.                                                                                                                                                      |
| 13       | Activare servicii de ordine de plata programata in Lei         | N/A                                                                              | Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in lei din contul clientului.                                                                                                                                                                                                                           |
| 14       | Activare servicii de ordine de plata programata (Euro, valuta) | N/A                                                                              | Furnizorul contului seteaza efectuarea plati programate in euro din contul clientului.                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>G</b> | <b>Debitare directa</b>                                        |                                                                                  | Clientul autorizeaza o alta persoană (destinatarul) sa dea o instructiune furnizorului contului sa transfere bani din contul clientului catre acel destinatar. Furnizorul contului transfera apoi destinatarului banii la o data sau la date convenite de client si de destinatar. Suma respectiva poate varia. |
| 15       | Debitare directa interbancara in Lei                           | N/A                                                                              | Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.                                                         |
| 16       | Debitare directa interbancara (Euro, alta valuta)              | N/A                                                                              | Serviciu de debitare automata a contului in lei al platitorului, in cazul in care o operatiune de plata este initiata de beneficiarul platii cu cont deschis la alt prestator de servicii de plata, pe baza consimtamantului acordat de catre platitor.                                                         |
| <b>H</b> | <b>Retrageri de numerar</b>                                    |                                                                                  | Clientul retrage numerar din contul clientului                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 17       | Retrageri de numerar in lei de la ATM-ul bancii                | Retragere numerar ATM local                                                      | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul bancii sale                                                                                                                                      |
| 18       | Retrageri de numerar in lei                                    | Retragere numerar ATM strainatate                                                | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului                                                                                                                                                                                                                             |

Valabilă începând cu data de 22.01.2026

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative                       | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie                                                                                                                                                                                                                 |
|----------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          | de la ATM-ul altor banci                                             |                                                                                  | posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei de la ATM-ul altor banci                                                                                                                                    |
| 19       | Retrageri de numerar in lei de la ghiseul bancii                     | N/A                                                                              | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in lei la ghiseul bancii sale.                                                 |
| 20       | Retrageri de numerar in valuta de la ghiseul bancii                  | N/A                                                                              | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis in valuta la ghiseul bancii sale.                                              |
| <b>I</b> | <b>Depuneri de numerar</b>                                           |                                                                                  | Depunere numerar in contul clientului                                                                                                                                                                                     |
| 21       | Depuneri de numerar in contul clientului                             | N/A                                                                              | Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plata prin care se asigura clientului posibilitatea alimentarii cu numerar a contului sau deschis in lei.                                                                   |
| <b>J</b> | <b>Incasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii</b> |                                                                                  | Furnizorul contului incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, în baza instructiunilor acesteia din urmă.                                                     |
| 22       | Incasari interbancare in Lei [pe teritoriul Romaniei]                | Incasari interbancare [de la alt prestator de servicii]                          | Furnizorul contului incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, în baza instructiunilor acesteia din urma.                                                     |
| 23       | Incasari interbancare in Euro [pe teritoriul Romaniei]               | Incasari interbancare [de la alt prestator de servicii]                          | Furnizorul contului incaseaza bani pentru un client al bancii dintr-un cont deschis la alt prestator de servicii de plata, in baza instructiunilor acesteia din urma.                                                     |
| <b>K</b> | <b>Internet Banking</b>                                              |                                                                                  | Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului. |
| 24       | Administrare Internet Banking                                        | N/A                                                                              | Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului. |

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de institutia de credit) | Definitie                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>L</b> | <b>Mobile Banking</b>                          |                                                                                  | Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. |
| 25       | Administrare Mobile Banking                    | Activare/ Administrare aplicatia Salt Bank                                       | Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrase de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. |
| <b>M</b> | <b>Inlocuirea dispozitiv token</b>             |                                                                                  | Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/ furtului dispozitivului token initial                                                                                                      |
| 26       | Inlocuire dispozitiv token                     | N/A                                                                              | Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/ distrugerii/ furtului dispozitivului token initial                                                                                                      |