

Regulamentul oficial al campaniei

"Plateste-ti rata la termen – Septembrie 2026"

I. Organizatorii si regulamentul oficial al Campaniei

Campania „**Plateste-ti rata la termen – Septembrie 2026**” (denumita in cele ce urmeaza “Campania”) este organizata de **Salt Bank SA**, institutie de credit, persoana juridica romana, cu sediul in Romania, Bucuresti, B-dul Dimitrie Pompei nr 5-7, Etaj 6, Sector 2, inregistrata la Registrul Comertului sub numarul J1998002416408/12.03.1998, inregistrata in Registrul Institutiilor de Credit sub nr. RB-PJR-40-043, cod unic de inregistrare 10318789, cod LEI 213800B6NFUNHBD4J569, denumita “Organizator” sau “Banca”, in conformitate cu prevederile prezentate in acest Regulament Oficial al Campaniei (denumit, in continuare „Regulament”/ „Regulament Oficial”).

Campania promotionala se va desfasura in conformitate cu prevederile prezentului Regulament (denumit in continuare “Regulament Oficial”), care este disponibil oricarui solicitant, in mod gratuit, pe intreaga durata a Campaniei, prin accesarea paginii web a Organizatorului (<https://salt.bank/>)

De asemenea, Regulamentul Oficial al Campaniei poate fi obtinut in mod gratuit de orice persoana interesata, in urma solicitarii prin email la adresa salut@salt.bank sau telefonic la *7258.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a modifica prezentul Regulament si termenele mentionate in acesta pe parcursul desfasurarii Campaniei, precum si dreptul de a suspenda si/sau inceta si/sau intrerupe si/sau prelungi desfasurarea Campaniei, urmand ca astfel de modificari sa intre in vigoare in momentul comunicarii lor catre participanti prin afisare pe website-ul Bancii (<https://salt.bank/>).

Prin participarea la aceasta Campanie, Participantii sunt de acord sa respecte si sa se conformeze tuturor prevederilor, termenilor si conditiilor prezentului Regulament Oficial si ale legislatiei aplicabile.

Campania se desfasoara pe teritoriul Romaniei, prin intermediul Aplicatiei Salt Bank, in conditiile prezentului Regulament.

II. DEFINITII:

Aplicatia Salt Bank/ Aplicatia Salt/ Aplicatia/ Aplicatie: o aplicatie mobila care ofera utilizatorilor servicii bancare digitale, inclusiv gestionarea conturilor bancare, efectuarea platilor, administrarea cardurilor si a economiilor, toate accesibile printr-o platforma intuitiva si usor de utilizat pe dispozitivele mobile.

Data de Inceput a Campaniei: 03.09.2026 ora 00:00

Data de Final a Campaniei: 30.09.2026 ora 23:59

Data finala de plata a Cashback-ului: 30.11.2026 ora 23:59

Cashback: reprezinta o suma de bani acordata participantului in conformitate cu prevederile prezentului regulament Oficial.

Cod Unic de Campanie: Este codul unic **CREDIT**, ce poate fi utilizat in Aplicatia Salt Bank in fluxul de deschidere a contului curent **sau** in fluxul de cerere si acordare de Credit de Nevoi Personale.

Credit de Nevoi Personale - serviciul financiar de creditare oferit de Salt Bank S.A. persoanelor fizice eligibile, accesibil prin aplicatia Salt Bank in sectiunea „Produce” -> „Credite”, care permite depunerea unei solicitari de credit, evaluarea eligibilitatii clientului si, dupa caz, acordarea unui credit de pana la 200.000 lei, in conformitate cu criteriile de creditare ale Bancii, documentatia contractuala aplicabila si dispozitiile legale incidente.

Credit aflat in derulare: este Creditul de Nevoi Personale acordat inainte de Data de Inceput a Campaniei si neachitat inca integral la aceasta data.

Credit Nou Eligibil: este Creditul de Nevoi Personale avand valoare de minim de 10.000 LEI (zece mii lei), aprobat si platit in perioada campaniei unui Client Activ care nu are Credit in derulare la Data de Inceput a Campaniei.

Credit de Refinantare Eligibil: este Creditul de Nevoi Personale avand o valoare cu minim de 10.000 LEI (zece mii lei) mai mare decat valoarea ramasa de plata din Creditul Aflat in Derulare, aprobat si platit in perioada campaniei unui Client Activ care are Credit in Derulare.

Credit eligibil: reprezinta un Credit Nou Eligibil sau un Credit de Refinantare Eligibil, acordat in perioada Campaniei si pentru care sunt indeplinite toate conditiile prevazute in prezentul Regulament.

Graficul Initial de Rambursare: este graficul de rambursare emis la momentul acordarii creditului, continand scadentele si sumele datorate pe parcursul derularii creditului.

Data Scadenței Primei Rate: data pana la care Participantul trebuie sa achite integral prima rata aferenta Creditului Eligibil, conform graficului de rambursare aplicabil.

Clientul Activ: persoane fizice rezident Romania, care au incheiat un contract de servicii financiare cu Banca, care detin calitatea de client conform Condițiilor generale de functionare a produselor si serviciilor bancare prin aplicatia Salt Bank corespunzatoare (*in continuare CG*) si care utilizeaza serviciile si produsele acesteia intr-un mod corespunzator conform conditiilor stabilite in CG si a celorlalte documente contractuale aplicabile. Pentru evitarea oricarui dubiu, Clientul trebuie sa detina aceasta calitate atat la data solicitarii creditului, cat si la data verificarii finale a eligibilitatii si acordarii cashback-ului. Nu sunt eligibili clientii care, pana la data acordarii cashback-ului:

- au relatia de afaceri incetata cu Banca;
- au contul curent inchis;
- au cardul anulat definitiv;
- nu mai indeplinesc conditiile prezentului Regulament;
- se afla intr-o situatie de frauda, tentativa de frauda sau utilizare abuziva a mecanismului Campaniei constatata de Banca.

Client Eligibil: Client Activ, persoana fizica, titular al unui cont curent activ deschis la Salt Bank si detinator al unui card de debit valid emis de Banca, care indeplineste conditiile de eligibilitate aplicabile pentru acordarea Creditului de Nevoi Personale precum si toate conditiile prevazute de prezentul Regulament. Eligibilitatea pentru acordarea Creditului de Nevoi Personale poate fi verificata prin consultarea informatiilor disponibile pe website-ul Bancii, in sectiunea dedicata produsului, la adresa [Credit de Nevoi Personale Salt Bank](#). Clientul trebuie sa indeplineasca si sa mentina conditiile de eligibilitate atat la momentul acordarii creditului, cat si la momentul acordarii cashback-ului

Participant: Clientul Eligibil care (1) a folosit Codul Unic de Campanie in Aplicatia Salt in procesul de deschidere de cont sau in procesul de cerere si acordare a creditului, (2) a solicitat si a obtinut un Credit Eligibil in perioada Campaniei, (3) a platit prima rata la Data Scadenta, conform Graficului Initial de Rambursare (4) nu a efectuat modificari al Graficului Initial de Rambursare pana la Data Finala de Plata a Cashback-ului si (5) a respectat toata celelalte cerinte din prezentul Regulament .

III. PRODUS CAMPANIE

Credit de Nevoi Personale , acordat Clientilor activi persoane fizice prin Aplicatia Salt Bank este un credit fara garantii, de pana la 200.000 lei, acordat pe o perioada de maxim 60 de luni, cu dobanda fixa pe toata perioada creditului incepand cu 5.49% p.a. (daca este insotit de o asigurare), fara alte comisioane aferente creditului. Detaliile complete privind creditul pot fi consultate in orice moment pe website-ul bancii la seciunea dedicata.

Acordarea creditului este conditionata de indeplinirea criteriilor de eligibilitate si de rezultatul favorabil al analizei de credit efectuate de banca, in conformitate cu normele sale, cadrul contractual si reglementarile legale aplicabile.

In situatia in care solicitarea de credit este respinsa, clientul nu va indeplini conditiile stabilite prin prezentul Regulament.

Decizia de creditare apartine exclusiv Salt Bank S.A., banca rezervandu-si dreptul de a solicita, dupa caz, orice informatii si/sau documente suplimentare necesare in procesul de analiza a solicitarii de credit, precum si de a aproba sau respinge cererea de credit in baza propriilor criterii de evaluare a bonitatii si riscului de credit.

Exemplu reprezentativ de cost:

Pentru un credit cu asigurare in valoare de 50.000 lei, pe o perioada maxima de 5 ani, cu o dobanda fixa nominala minima de 5,49% si DAE de 7,55%, vei plati o rata lunara egala pentru credit de 954,97 lei si o prima de asigurare de 75 lei in luna intai, care se modifica lunar odata cu diminuarea soldului de principal.

Suma totala de plata (inclusiv asigurarea) la sfarsitul creditului va fi de 59.688,08 lei. Simularea este facuta in data de 07.05.2026 si in calculul ei se tine cont de numarul efectiv de zile dintre data acordarii creditului si data primei rate scadente. Costurile pot varia in functie de data in care este efectuata simularea.

IV. Durata campaniei

Campania se va desfasura intre 03.09.2026 ora 00:00 – 30.09.2026 ora 23:59 („Durata Campaniei”)

V. Conditii de participare

Pentru a participa la prezenta campanie promotionala, persoanele interesate trebuie sa indeplineasca in mod cumulativ toate conditiile cumulative prevazute in prezentul Regulament, respectiv:

- a) sa detina si sa mentina calitatea de **Client Eligibil**, astfel cum aceasta este definita in prezentul Regulament, atat la data solicitarii Creditului Eligibil, cat si la data verificarii finale a eligibilitatii si a acordarii cashback-ului;
- b) sa detina un cont curent activ si un card de debit valid emis de Salt Bank si sa mentina aceste conditii pana la data acordarii cashback-ului;
- c) sa finalizeze, dupa caz, procesul de inrolare in Aplicatia Salt Bank, in conformitate cu cerintele, procedurile si fluxurile operationale stabilite de Organizator pentru participarea la Campanie;
- d) sa introduca si sa utilizeze in mod corespunzator **Codul Unic de Campanie CREDIT**, in modalitatea, etapa si locatia indicate de Organizator prin prezentul Regulament si/sau prin fluxurile operationale aferente Campaniei;
- e) sa transmita in Perioada Campaniei o solicitare de Credit de Nevoi Personale prin intermediul Aplicatiei Salt Bank si sa obtina aprobarea si acordarea efectiva a unui Credit Eligibil (Credit Nou Eligibil sau Credit de Refinantare Eligibil) astfel cum acesta este definit in prezentul Regulament, cu respectarea tuturor conditiilor de eligibilitate, criteriilor de creditare, cerintelor operationale si documentare aplicabile produsului de creditare, precum si a tuturor conditiilor specifice prevazute de prezentul Regulament pentru participarea la Campanie si acordarea cashback-ului.
- f) sa achite integral si la termen prima rata aferenta Creditului Eligibil, conform graficului de rambursare aplicabil
- g) sa nu efectueze modificari ale Graficului Initial de Rambursare pana la Data Finala de Plata a Cashback-ului
- h) sa respecte in permanenta prevederile prezentului Regulament, documentatia contractuala aferenta produselor si serviciilor Salt Bank utilizate in cadrul Campaniei,

reglementarile aplicabile, cadrul contractual precum si orice alte cerinte operationale, tehnice, de securitate, de conformitate, fiscale sau legale incidente pe intreaga durata a Campaniei

Neindeplinirea sau incetarea indeplinirii oricareia dintre conditiile mentionate anterior, indiferent de motiv, poate conduce la pierderea dreptului de a beneficia de cashback, fara nicio obligatie de despagubire in sarcina Organizatorului, cu exceptia situatiilor in care neindeplinirea conditiei este cauzata exclusiv de o eroare tehnica imputabila Organizatorului.

VI. Mecanismul campaniei si beneficiile acesteia

Pe durata Campaniei, Clientul Eligibil care indeplineste cumulativ conditiile prevazute de prezentul Regulament si utilizeaza in mod corespunzator Codul Unic de Campanie CREDIT poate beneficia de un cashback in valoare de 100 LEI (o suta lei), acordat in conditiile descrise mai jos.

Valoarea cashback-ului este de 100 LEI (o suta lei) pentru fiecare Participant eligibil. Un participant poate beneficia de un singur cashback in cadrul prezentei Campanii.

Cashback-ul va fi virat in contul curent deschis la Salt Bank al participantului eligibil dupa verificarea indeplinirii tuturor conditiilor prevazute de prezentul Regulament si dupa achitarea la termen a primei rate aferente Creditului Eligibil, dar nu mai tarziu de Data Finala de Plata a Cashback-ului.

In cazul in care, anterior acordarii cashback-ului, participantul nu mai indeplineste oricare dintre conditiile prevazute de prezentul Regulament, inclusiv in situatia inchiderii contului curent, anularii cardului, incetarii relatiei de afaceri cu Banca, neplatii la termen a primei rate sau constatarii unor situatii de fraudă, tentativa de fraudă ori utilizare abuziva a Campaniei, acesta isi pierde dreptul de a beneficia de cashback.

Organizatorul verifica indeplinirea conditiilor de eligibilitate si participare pe baza evidentelor si inregistrarilor existente in sistemele sale, acestea constituind sursa oficiala si determinanta pentru validarea participarii la Campanie si acordarea cashback-ului.

VII. RASPUNDERE

Organizatorul raspunde pentru organizarea si desfasurarea Campaniei in conformitate cu prezentul Regulament si cu legislatia aplicabila.

In limitele permise de lege, Organizatorul nu va fi raspunzator pentru prejudiciile, pierderile, costurile sau cheltuielile suferite de Participanti ca urmare a:

- a) neindeplinirii de catre Participanti a conditiilor de participare si eligibilitate prevazute in prezentul Regulament;
- b) furnizarii de catre Participanti a unor informatii eronate, incomplete ori neactualizate sau a imposibilitatii contactarii acestora din motive care nu sunt imputabile Organizatorului;
- c) unor disfunctionalitati, intreruperi, indisponibilitati sau limitari ale retelelor de comunicatii electronice, echipamentelor, dispozitivelor ori serviciilor furnizate de terti, care nu se afla sub controlul rezonabil al Organizatorului si nu ii sunt imputabile;
- d) unor situatii de forta majora, caz fortuit sau altor evenimente externe, imprevizibile si independente de vointa Organizatorului, care impiedica organizarea sau desfasurarea Campaniei.

Organizatorul nu va fi raspunzator pentru intarzierile, erorile sau imposibilitatea participarii la Campanie cauzate exclusiv de factori externi sau de terti asupra carora nu exercita control si care nu ii sunt imputabile.

Nicio prevedere a prezentului Regulament nu exclude si nu limiteaza raspunderea Organizatorului in situatiile in care o astfel de excludere sau limitare este interzisa de lege, inclusiv in cazul fraudei, culpei grave sau al incalcarii drepturilor conferite consumatorilor prin dispozitiile legale imperative.

VIII. TAXE si IMPOZITE

SALT BANK se obliga sa calculeze, sa retina si sa vireze impozitul pentru veniturile obtinute de catre castigatori in conformitate cu prevederile Legii nr.227/2015 privind Codul Fiscal, referitoare la impozitul pe venit. Daca Organizatorul este obligat de dispozitiile legale sa faca o retinere la sursa a unui impozit, valoarea premiului va fi crescuta cu suma impozitului, astfel incat dupa ce se face o astfel de retinere de impozit, valoarea premiului sa fie egala cu suma premiului care ar fi fost datorata daca nu ar fi fost efectuata nicio deducere de impozit. Pentru a evita orice dubiu,

cresterea sumelor mentionate mai sus reprezinta o crestere a valorii premiului, si nu plata unui impozit.

Organizatorul nu este raspunzator de plata altor impozite / taxe sau a altor obligatii fiscale legate de premiile oferite, acestea fiind in sarcina exclusiva a persoanei castigatoare. Orice alte cheltuieli care nu sunt acoperite in mod specific de acest Regulament vor fi suportate de catre castigator.

IX. Prelucrarea datelor cu caracter personal

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate in conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE si, dupa caz, in conformitate cu alte prevederi legale aplicabile in acest domeniu.

Date privind operatorul de date cu caracter personal in vederea desfasurarii Campaniei, datele cu caracter personal ale participantilor vor fi prelucrate de catre operatorul: Salt Bank S.A. (cu datele de contact detaliate la sectiunea I din prezentul Regulament), in calitate de Organizator al Campaniei.

Scopurile prelucrarii:

Datele cu caracter personal ale participantilor la Campanie vor fi prelucrate de catre Operator, in vederea:

- a) Inscrierii in Campanie
- b) Oferirii beneficiilor Campaniei
- c) Organizarii si desfasurarii Campaniei (inclusiv verificarea indeplinirii conditiilor pentru oferirea beneficiilor);

Va rugam sa aveti in vedere ca pentru incheierea si executarea contractelor aferente produselor/serviciilor incluse in Campanie, prelucrarea datelor cu caracter personal se va realiza in conformitate cu prevederile Notei de informare generale privind prelucrarea si protectia datelor cu caracter personal apartinand clientilor Salt Bank, pe care o puteti regasi pe website-ul bancii- <https://salt.bank/>, in cadrul Politicii Salt Bank privind protectia datelor personale, sau la cerere in orice unitate a bancii, precum si, dupa caz, in conformitate cu prevederile notelor de informare specifice referitoare

la prelucrarea datelor cu caracter personal in contextul solicitarii si/sau contractarii respectivului produs/serviciu al Salt Bank.

Categoriile de date cu caracter personal prelucrate pentru desfasurarea Campaniei: Pentru aducerea la indeplinire a scopurilor prelucrarii prevazute mai sus, Operatorul va prelucra urmatoarele categorii de date cu caracter personal: Nume, prenume, numar de telefon, adresa de email, detalii tranzactii efectuate, data inrolarii in Aplicatia Salt, cod de campanie folosit.

Temeiul legal al prelucrarii: Interesul legitim al bancii in vederea stabilirii eligibilitatii participantilor la campanie. Destinatarii datelor cu caracter personal: Datele personale mentionate mai sus vor fi dezvaluite, conform nevoii de a cunoaste, catre prestatori de servicii utilizati de banca, care actioneaza in numele si conform instructiunilor bancii (societati de webhosting, prestatori servicii transmitere e-mail).

Perioada de stocare: De regula, datele clientilor participanti la Campanie sunt dintre cele pe care prevederile legale aplicabile unei institutii de credit impun sa fie pastrate cel putin 5 ani de la incetarea relatiei de afaceri cu clientul bancii participant la Campanie. Fac exceptie datele care trebuie pastrate timp de 10 ani (zece) conform prevederilor actelor normative aplicabile in domeniul contabilitatii si in cel de procedura fiscala.

Drepturile participantilor fața de prelucrarea datelor cu caracter personal: Organizatorul garanteaza participantilor exercitarea drepturilor prevazute de Regulamentul general privind protectia datelor (GDPR), astfel cum se regasesc acestea prezentate detaliat in sectiunea dedicata a Politicii Salt Bank privind protectia datelor personale disponibila pe website-ul bancii, in sectiunea Privacy Hub - <https://salt.bank/privacy-hub>.

X. ALTE CLAUZE

Organizatorul este indreptatit sa ia toate masurile necesare, inclusiv descalificarea si neacordarea premiului, in caz de tentative de fraudă, fraudă a sistemului/mecanismului Campaniei, abuz sau orice alte tentative frauduloase care ar putea afecta imaginea companiilor implicate sau/si a Campaniei.

Organizatorul are dreptul sa descalifice orice Participant care nu respecta oricare din regulile impuse prin prezentul Regulament, precum si in caz de tentative sau fraudă a sistemului, abuz sau orice acte indreptate impotriva sa, inclusiv fapte / actiuni de

natura a atrage defaimarea sau care aduc atingere reputatiei Organizatorului/actionarilor Organizatorului.

Organizatorul nu isi asuma nicio responsabilitate pentru vreun eveniment care determina imposibilitatea participarii unui client la Campanie sau care poate afecta buna desfasurare a activitatilor descrise in prezentul Regulament, din motive in afara controlului exclusiv al Organizatorului.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea cashback-ului sau de a recupera orice suma acordata necuvenit in cazul identificarii unor actiuni frauduloase, tentative de frauda, furnizarii de informatii false ori utilizarii Campaniei cu incalcarea scopului acesteia.

In cazul unor disfunctionalitati tehnice ale aplicatiei, ale sistemelor informatice ale Organizatorului sau ale altor circumstante independente de vointa Clientului care au impiedicat inregistrarea corecta a Codului CREDIT, Organizatorul poate analiza situatia pe baza informatiilor disponibile si poate valida eligibilitatea Clientului daca acesta dovedeste indeplinirea conditiilor de participare.

Organizatorul isi rezerva dreptul de a verifica indeplinirea tuturor conditiilor de eligibilitate si participare la Campanie, pe baza evidentelor si inregistrarilor existente in sistemele sale, acestea constituind sursa oficiala si determinanta pentru validarea participarii si acordarea cashback-ului;

Organizatorul isi rezerva dreptul de a refuza acordarea cashback-ului sau de a exclude din Campanie orice participant in cazul identificarii unor indicii de frauda, abuz, utilizare necorespunzatoare a Campaniei, furnizare de informatii incomplete, incorecte sau inselatoare ori a oricarei incalcari a prezentului Regulament sau a conditiilor aplicabile produselor si serviciilor Salt Bank.

Organizatorul nu raspunde pentru imposibilitatea participarii la Campanie sau pentru afectarea desfasurarii acesteia ca urmare a unor imprejurari aflate in afara controlului sau rezonabil, inclusiv, dar fara a se limita la, disfunctionalitati ale retelelor de comunicatii, indisponibilitatea unor servicii furnizate de terti, defectiuni tehnice, atacuri cibernetice, intreruperi ale infrastructurii informatice sau alte evenimente similare care nu sunt imputabile Organizatorului.

Participantul garanteaza ca va pastra o conduita decenta pe durata Campaniei si oricand dupa aceea, si ca nu se va angaja in niciun comportament care sa descurajeze/impiedice alti participanti de a participa la Campanie, sau care este altfel

posibil sa pagubeasca sau sa distruga reputatia Organizatorului sau a unei alte parti (ex. MasterCard), sau care sa aduca atingere drepturilor altor persoane, urmand ca participantul sa fie direct raspunzator pentru orice prejudiciu astfel creat.

Prezenta Campanie poate inceta si in cazul aparitiei unui eveniment ce constituie forta majora sau, in cazul imposibilitatii Organizatorului, din motive independente de vointa sa, de a continua prezenta Campanie.

Organizatorul are dreptul sa excluda din Campanie orice participant care nu respecta prevederile prezentului Regulament ori care desfasoara activitati susceptibile sa prejudicieze, direct sau indirect, imaginea, reputatia, interesele legitime sau activitatea Organizatorului, a societatilor afiliate, a actionarilor acestuia ori a partenerilor implicati in desfasurarea Campaniei.

Forta Majora, convenita ca fiind evenimentul imprevizibil si de neinlaturat, petrecut dupa intrarea in vigoare a prezentului Regulament si care impiedica partea sau partile sa-si indeplineasca obligatiile asumate, exonereaza de raspundere partea care o invoca, pe durata de existenta a cazului de Forta Majora, confirmat de Camera de Comert si Industrie a Romaniei.

Organizatorul dispune de dreptul irevocabil de a inceta Campania in orice moment, indiferent de motiv, cu conditia anuntarii corespunzatoare a acestei incetari prin postarea pe Site-ul web cu cel putin 24 de ore inainte de data incetarii. In aceste cazuri, Banca nu datoreaza nicio despagubire Participantilor, iar Organizatorul nu va fi raspunzator pentru daune, pierderi actuale sau potentiale, indiferent de natura acestora, suportate de orice persoana fizica (inclusiv Participantii) sau juridica (inclusiv institutii financiare sau comercianti) in legatura cu incetarea, din orice cauza a Campaniei.

Programul poate fi reziliat inainte de sfarsitul Perioadei Campaniei daca intervine un eveniment care constituie forta majora. Forta majora inseamna orice eveniment imposibil de prevazut, controlat sau remediat de catre Organizator.

Contestatii si Litigii: Orice eventuala contestatie poate fi formulata in scris de catre participant si transmisa pe email la adresa: salut@salt.bank in termen de maximum 15 zile calendaristice de la data incheierii Campaniei. Contestatia va fi solutionata de catre persoanele anume desemnate din cadrul Bancii, in termen de maximum 15 lucratoare de la primire. In cazul in care contestatorul va fi nemulțumit de decizie, se va incerca rezolvarea contestatiei pe cale amiabila iar in cazul in care aceasta nu va



CUI: 10318789, atribuit
fiscal R
Nr. Reg. Com. nr. J1998002416408/12.03.1998
Registrul bancar: P.J.R. 40-043

fi posibila, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti romane competente de la sediul Organizatorului.

Regulamentul este disponibil in mod gratuit la
<https://salt.bank/documente/campanii-si-promotii>